

Anleitung digitale Dauerkarte

Welche Vorteile habe ich durch die digitale Dauerkarte?

Mit der digitalen Dauerkarte ist das Mitführen der ursprünglichen Chipkarte nicht mehr notwendig. Du kannst deine Dauerkarte bequem auf deinem Handy speichern und vorzeigen. Ganz nebenbei leistet du damit einen Beitrag zur Nachhaltigkeit.

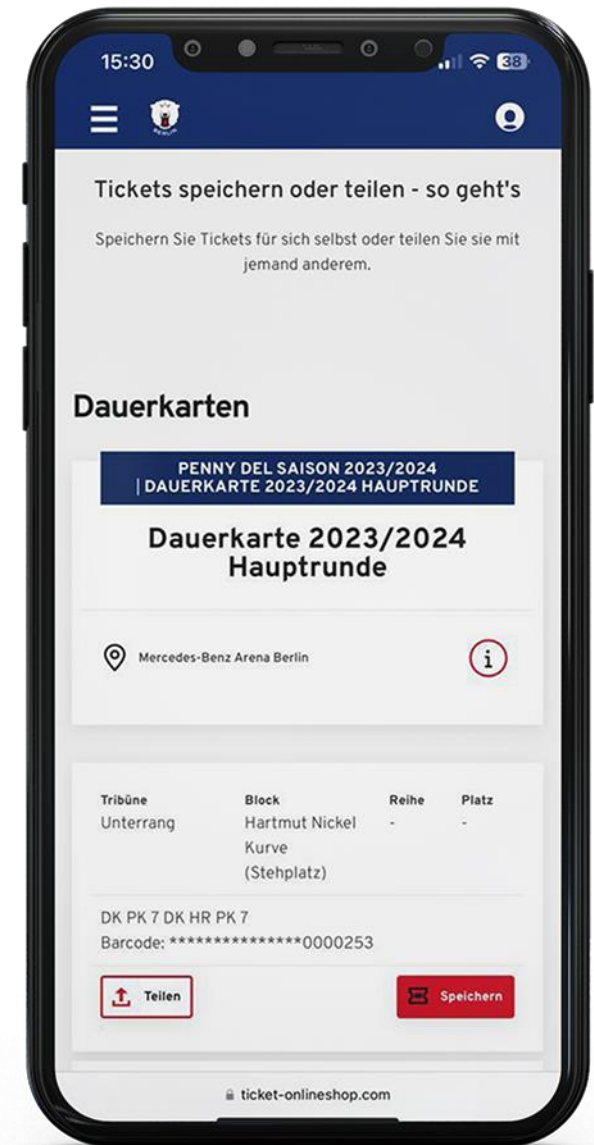
Zudem wird es dadurch viel einfacher deine Dauerkarte an Freunde und Bekannte weiterzugeben, falls du bei einem der Heimspiele mal verhindert sein solltest.

Wie speichere ich meine digitale Dauerkarte?

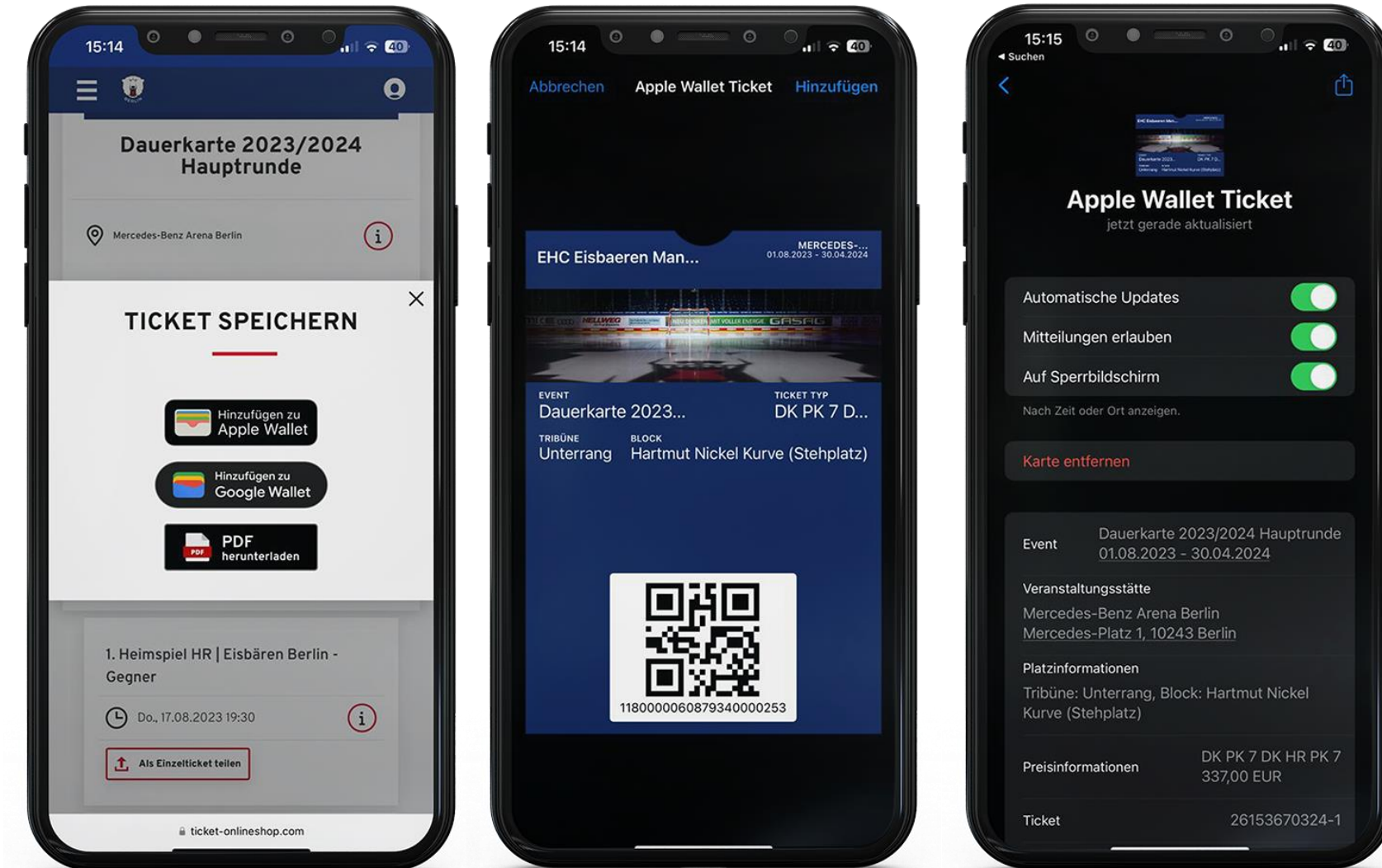
Das Schöne an dieser Dauerkarte ist, dass du verschiedene Möglichkeiten hast diese zu verwalten. Die wohl einfachste ist, deine Dauerkarte für die gesamte Saison auf dem Smartphone in deinem Wallet abzuspeichern. Dies ist sowohl mit IOS und Android möglich.

Befolge dazu einfach diese Schritte:

- Klicke über dein Smartphone auf den Link in der Buchungsbestätigung, die du von uns per E-Mail erhalten hast oder öffne direkt den [Dauerkarten-Onlineshop](#).
- Eventuell wirst du nun aufgefordert dich mit deinen Zugangsdaten im Onlineshop anzumelden. Bitte nutze dafür deine Zugangsdaten als Dauerkarteninhaber. Solltest du diese vergessen haben, lege auf keinen Fall einen neuen Account an, sondern wende dich an service@eisbaeren.de.
 - Nun sollte dir direkt deine Dauerkarte angezeigt werden. Ist dies nicht der Fall, klicke oben rechts auf *Mein Konto > Bestellungen* und wähle deine Dauerkarte aus. Dort findest du den Button *Tickets speichern oder weiterleiten*.



- Klicke als nächstes auf *Speichern* und wähle den zutreffenden Button, um deine Dauerkarte deinem Wallet hinzuzufügen. Bei der Einlasskontrolle an der Mercedes-Benz Arena musst du lediglich den QR-Code vorzeigen. Alternativ kannst du die Dauerkarte hier auch als PDF-Datei herunterladen.
- In deinem Wallet findest du unter *Kartendetails* eine Übersicht mit allen wichtigen Daten deiner Dauerkarte.



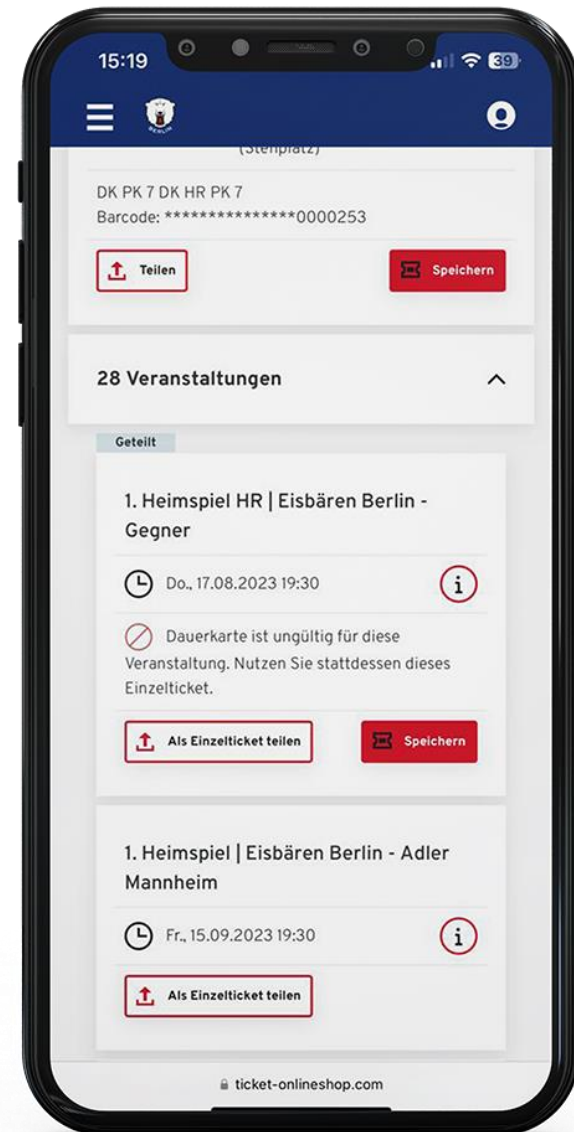
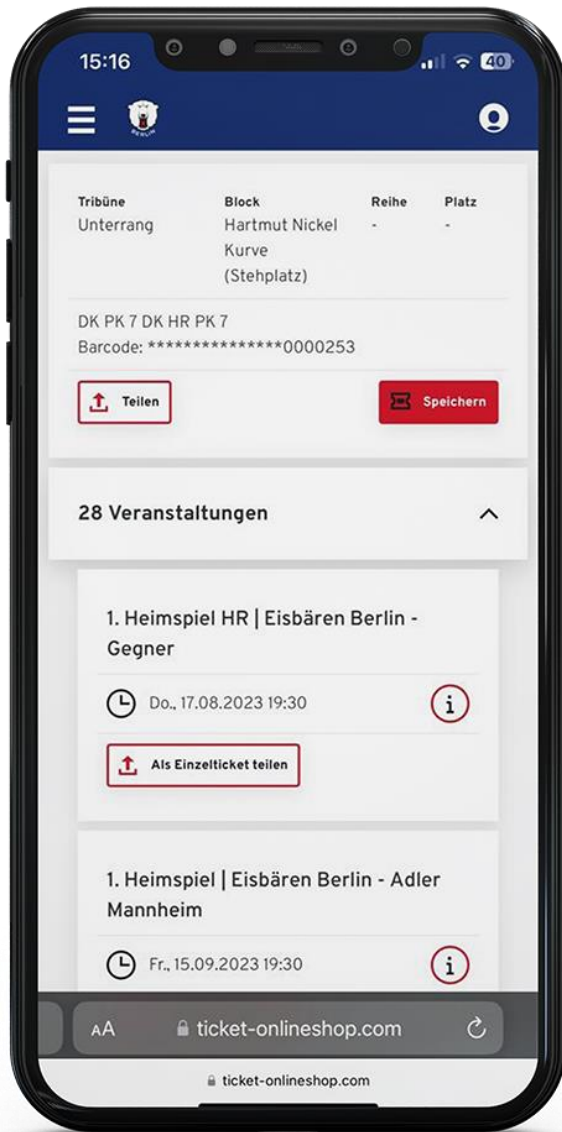
Wie kann ich meine Dauerkarte übertragen?

Natürlich ist auch die digitale Dauerkarte übertragbar. Wie immer gelten auch hier die üblichen Bestimmungen zur Übertragung einer Dauerkarte (siehe Punkt 7 AGB). Solltest du mal bei einem Heimspiel verhindert sein, hast du nun die Möglichkeit mit nur wenigen Klicks einzelne Tickets für Spiele deiner Dauerkarte an einen Freund oder Bekannten weiterzuleiten.

Befolge dazu einfach diese Schritte:

- Klicke über dein Smartphone auf den Link in der Buchungsbestätigung, die du von uns per E-Mail erhalten hast.
- Eventuell wirst du nun aufgefordert dich mit deinen Zugangsdaten im Onlineshop anzumelden.
 - Nun sollte dir direkt deine Dauerkarte angezeigt werden. Ist dies nicht der Fall, klicke oben rechts auf *Mein Konto > Bestellungen* und wähle deine Dauerkarte aus. Dort findest du den Button *Tickets speichern oder weiterleiten*.
- Unter deiner Dauerkarte für die Saison 2023/24 findest du ein Drop-Down Menü mit allen einzelnen Veranstaltungen deiner Dauerkarte. Suche dir dort das entsprechende Spiel aus zu dem du gerne das Ticket weiterleiten möchtest.
- Klicke hier auf *Als Einzelticket teilen* und versende das Ticket über den gewünschten Kanal wie zum Beispiel Whatsapp oder SMS. Alternativ kannst du auch einen Link zum Teilen kopieren.
 - Wichtig: Bitte achte darauf, dass du das korrekte Einzelticket weiterleitest. Hast du einmal das Ticket für ein Heimspiel weitergeleitet, hat deine Dauerkarte für diesen Termin keine Gültigkeit mehr. Nur das geteilte Einzelticket kann an der Einlasskontrolle der Arena gescannt werden.

Wenn du deine Dauerkarte bereits deinem Wallet hinzugefügt hast, findest du dort auch die Option diese zu teilen. Bitte bedenke dabei nur, dass du hier die gesamte Dauerkarte der Saison weiterleitest. Eine Person, die diesen QR-Code von dir erhält, hat somit theoretisch die ganze Saison die Möglichkeit deine Dauerkarte zu nutzen.



Weitere Fragen?

Sollte noch etwas unklar sein, wende dich einfach an service@eisbaeren.de oder rufe uns zu unseren Geschäftszeiten unter 030/97 18 40 40 an.