

Sie wollen hinter den Kulissen des Profi-Sports Ihre Talente einbringen? Bei den Eisbären Berlin können Sie genau das! Der aktuelle Deutsche Meister und alleinige Rekordmeister der Deutschen Eishockey Liga bietet Ihnen die Möglichkeit an der Erfolgsgeschichte des Klubs mitzuschreiben. Mit einem Besucherdurchschnitt von 12.500 sind die Heimspiele der Eisbären Berlin abseits des Fußballs eines der am meisten besuchten Sportevents Deutschlands und Sie tragen mit Ihrem Einsatz dazu bei!



Zur Verstärkung unseres Ticketing Teams, suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine /-n

Minijob: Aushilfe (m/w/d)

Sie sind voll in Ihrem Element, wenn es um die Betreuung unserer Dauerkartenbesitzer und Ticketkäufer geht. Ihnen einzigartige Erlebnisse zu schenken - was gibt es Schöneres? Professionell, serviceorientiert und charmant koordinieren und betreuen Sie unsere Eisbären Lounge an den Spieltagen der Eisbären Berlin.

Was bringen Sie mit?

- Gutes sprachliches Ausdrucksvermögen und hohe Kundenorientierung setzen wir voraus
- Ein souveränes und dienstleistungsorientiertes Auftreten in jeder Gesprächssituation sowie Konfliktfähigkeit
- Freude am Kundenkontakt
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sowie einen sicheren Umgang mit Microsoft Office
- Sie sind ein sympathischer Teamplayer, der unsere Begeisterung für Sport- und Eishockey teilt und uns voranbringen will

Was erwarten wir von Ihnen?

- Freundliche Bedienung der Gäste
- Erstellen von Gästelisten & Tischordnung vorab
- Gästeempfang inkl. Ticketing, Tischreservierung und Betreuung vor Ort
- Mitwirkung bei der Eventvorbereitung an Heimspieltagen und Übernahme administrativer Aufgaben im Back Office;
- Bearbeitung von Aufträgen und Schriftverkehr
- Unterstützung des Ticketing Teams an Spieltagen und heimspielfreien Arbeitstagen (Saisonabschluss und Dauerkartenveranstaltungen)
- Eigenständige Arenaführung bei Gruppenbuchungen

Wie können wir uns kennenlernen?

Bitte bewerben Sie sich unter Angabe des möglichen Eintrittstermins mit vollständigen Bewerbungsunterlagen per Email unter a.knoll@eisbaeren.de.

Ihre Ansprechpartnerin ist Frau Alexandra Knoll, Junior Director Sales.