

Sie wollen Hobby und Beruf miteinander kombinieren? Sie wollen hinter den Kulissen des Profi-Sports Ihre Talente einbringen? Bei den Eisbären Berlin können Sie genau das! Der aktuelle Deutsche Meister und alleinige Rekordchampion der Deutschen Eishockey Liga bietet Ihnen die Möglichkeit an der Erfolgsgeschichte des Klubs mitzuschreiben. Mit einem Besucherdurchschnitt von 12.500 sind die Heimspiele der Eisbären Berlin abseits des Fußballs eines der am meisten besuchten Sportevents Deutschlands und Sie tragen mit Ihrem Einsatz dazu bei!



Zur Verstärkung unseres Ticketing Teams suchen wir Sie zum nächstmöglichen Zeitpunkt als

Mitarbeiter Kundenservice (w/m/gn)

Sie sind voll in Ihrem Element, wenn es um die Betreuung unserer Dauerkartenbesitzer und Ticketkäufer geht. Ihnen einzigartige Erlebnisse zu schenken ist was Ihren Arbeitstag ausmacht? Professionell, serviceorientiert und charmant koordinieren Sie das Handling der Service Anfragen und stehen am Veranstaltungsende den Kunden und Kundinnen persönlich mit Rat und Tat zur Seite.

Zu Ihren konkreten Arbeitsaufgaben gehören u.a.:

- Entgegennahme der eingehenden Kundenanfragen per E-Mail, Fax und Telefon
- Erstellung von Angeboten in Zusammenarbeit mit dem Sales Team
- Bearbeitung von Aufträgen und Schriftverkehr
- Unterstützung des Ticketing Teams an Spieltagen und heimspielfreien Arbeitstagen (Saisonabschluss und Dauerkartenveranstaltungen)
- Aufnahme der Kundeninformationen in eventim.FaRM und eventim.Tixx zur Optimierung der Datenauswertung
- Aushilfe Ticketverkauf in der Geschäftsstelle

Was bieten wir Ihnen:

- Einen abwechslungsreichen, spannenden Job in der Welt des Eishockeys
- Ein dynamisches Team, das sich gegenseitig unterstützt und Teamgedanke und Teamevents nicht nur vom Hören her kennt
- Nach umfangreicher Einarbeitung übernehmen Sie eigenverantwortliche Tätigkeiten in einem etablierten erfolgreichen Unternehmen, d.h. z.B. professionelles Arbeitsumfeld, abteilungsübergreifende Arbeit sowie ein Wertesystem, in dem Ehrlichkeit, Vertrauen und Wertschätzung einen festen Platz haben
- Zahlreiche Mitarbeiter-Benefits vom Lunch-Buffer in der Arena, Firmenfahrrad, Altersvorsorge bis zu Sportkursen während der Arbeitszeit

Was sollten Sie mitbringen?

- Gutes, sprachliches Ausdrucksvermögen und hohe Kundenorientierung
- Erfahrung in der telefonischen Kundenbetreuung wäre von Vorteil
- Ein souveränes und dienstleistungsorientiertes Auftreten in jeder Gesprächssituation sowie Konfliktfähigkeit
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sowie einen sicheren Umgang mit Microsoft Office
- Sie sind ein sympathischer Teamplayer, der unsere Begeisterung für Sport- und Eishockey teilt und uns vorbringen will

Lust mit uns in die nächste Saison zu starten?

Dann bewerben Sie sich bitte mit aussagekräftigen Unterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung sowie des möglichen Starttermins per E-Mail bei **Frau Alexandra Knoll**, Junior Director Sales, unter a.knoll@eisbaeren.de.