

# Praktikumsausschreibung (m/w)

Die EHC Eisbären Management GmbH ist die Organisationsstruktur des Eishockeyclubs Eisbären Berlin. Mit sieben Deutschen Meistertiteln seit 2005, dem Gewinn der European Trophy 2010 und des Deutschen Eishockey-Pokals 2008 sind die Eisbären Berlin der erfolgreichste Club der vergangenen 15 Jahre und Rekordmeister der Deutschen Eishockey Liga DEL. Mit durchschnittlich mehr als 12.500 Zuschauern liegen die Eisbären auf Platz 2 der Zuschauergunst in Europa. Die Geschäftsstelle hat 25 Mitarbeiter.

Zur Verstärkung unserer Ticketabteilung suchen wir ab sofort Praktikanten (m/w)

## Ihre konkreten Aufgaben gestalten sich dabei wie folgt:

- Telefonische und schriftliche Betreuung unserer Dauerkarteninhaber und Einzelkartenkäufer
- Betreuung der Tickethotline
- Beratung und Auskunft zu den Ticketkategorien & weiteren Produkten der Eisbären Berlin am Telefon
- Buchen von Tickets über das Buchungssystem von CTS
- Betreuung und Weiterentwicklung einen eigenen Kundenstammes
- Kundenbetreuung an Heimspieltagen direkt am Ticketschalter oder in der Eingangshalle als Ansprechpartner/in bei Anfragen etc.
- allgemeine Bürotätigkeiten im Back Office

## Ihr Profil:

- Sie interessieren sich für die Eisbären Berlin und sind allgemein sportinteressiert
- Sie sind kommunikationsfähig, kundenfreundlich und haben Spaß am Telefonieren
- Flexibilität, Stressresistenz, Teamfähigkeit und Belastbarkeit
- Starke Kommunikationsfähigkeit, Zuverlässigkeit und Vertrauenswürdigkeit
- Sehr gutes Englisch in Wort und Schrift
- Kenntnisse in Microsoft Word, Excel und Outlook, grundsätzliche Kenntnisse von CMS-Systemen

## Sonstiges:

- Ausschließlich Pflichtpraktikum
- Start: ab sofort / monatliche Vergütung
- Dauer: 4-6 Monate (gern Vollzeit).

Aussagekräftige Bewerbungsunterlagen mit Angabe des frühestmöglichen Praktikum-Startermins richten Sie bitte an:

EHC Eisbären Management GmbH | Marten Schumacher | Tamara-Danz-Str. 5 | 10243 Berlin oder per Email [m.schumacher@eisbaeren.de](mailto:m.schumacher@eisbaeren.de)

