



Stellenausschreibung der Eisbären Berlin

## Mitarbeiter/-in Ticketservice (m/w)

Die Eisbären Berlin suchen ab dem 02. Oktober einen engagierten, zielstrebigen und dynamischen Mitarbeiter\*in für die Ticketingabteilung eines der bekanntesten Eishockeyclubs Europas.

Sie sind freundlich, belastbar, kommunikativ und freuen sich auf täglich wechselnde Herausforderungen? Der direkte Umgang mit Menschen ist Ihnen besonders wichtig und es bereitet Ihnen Freude, andere zu überzeugen und zu begeistern?

Dann sind Sie genau richtig bei den Eisbären Berlin! Helfen Sie uns dabei, die 14.200 Zuschauer fassende Mercedes-Benz Arena weiterhin zu DEM Treffpunkt von Eishockeyfans der ganzen Republik zu machen und diese in Eisbären-Fans zu verwandeln.

Aufgaben:

- Durchführen von Verkaufsgesprächen und Kundenbetreuung
- Operatives Verkaufen von Dauerkarten, individueller Ticket- und Gruppenangebote
- Erweitern und Verwalten einer CRM-Plattform
- Kundenservice-Aktivitäten an Spieltagen in der Mercedes-Benz Arena Berlin
- Ticketing-Unterstützung bei Promotions

Qualifikationen:

- Ein Abschluss einer anerkannten Hochschule ist von Vorteil
- Sie verfügen über gute Englischkenntnisse
- Sie haben Spaß am Verkaufen und sind ein Teamplayer
- Ihr Auftreten beim Kunden ist professionell, kompetent und freundlich
- Sie verfügen über eine ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit
- Sie sind anpassungsfähig, zuverlässig und motiviert

**Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann bewerben Sie sich bitte schriftlich oder per Email an Marten Schumacher (Senior Director Ticketing):**

EHC Eisbären Management GmbH | Mercedes Platz 2 | 10243 Berlin  
Email-Adresse: [service@eisbaeren.de](mailto:service@eisbaeren.de)